

"Door de migratie naar HIPPOS en Coda is Arval in staat een forse efficiëncyslag te realiseren."

ROB METSELAAR FINANCIËEL DIRECTEUR BIJ ARVAL

Solmate realiseert Europese Coda uitrol bij Arval

Coda Europese standaard Arval

Arval maakt gebruik van een in huis ontwikkeld operationeel leasepakket HIPPOS dat is gekoppeld met het financieel administratiesysteem Coda. De stabiliteit, continuïteit en flexibiliteit van dit platform was reden voor een Europese uitrol van dit strategische platform, dat alle processen van de autoleasemaatschappij vastlegt. Solmate is verantwoordelijk voor de landenmigratie van de huidige financiële applicaties naar Coda versie 12. Zo kan Arval op Europees niveau in nauwe samenwerking met alle 16 landen, HIPPOS en Coda versie 12 succesvol inzetten.

Arval is een internationale autoleasemaatschappij met vestigingen in 25 landen en activiteiten in 14 landen wereldwijd via een netwerk van partners. Arval is onderdeel van BNP Paribas Retail Banking Equipment Solutions en heeft haar hoofdkantoor in Frankrijk. Met meer dan 200 medewerkers geeft Arval dagelijks uitvoering aan efficiënt wagenparkbeheer, dat bestaat uit 30.000 auto's. De autoleasemaatschappij onderscheidt zich in de markt door haar verstreckende mogelijkheden tot uitbesteding en streeft voortdurend naar verbetering van haar dienstverlening om de samenwerking met haar klanten steeds efficiënter, accurater en transparanter te maken.

Deze samenwerking kenmerkt zich door de klant niet te bieden waar hij om vraagt, maar wat hij altijd al heeft willen hebben. Het zoeken van de vraag achter de vraag en kritisch durven te zijn zit in het DNA van de mensen van Arval, zowel in de interne relaties als in de relatie met klanten en leveranciers. Hierdoor is het bedrijf in staat betere dienstverlening te bieden en is Arval al voor de achtste keer uitgeroepen tot beste autoleasemaatschappij van het jaar.

Een geïntegreerd operationeel leasepakket

De sterke klantfocus kenmerkt zich ook door de korte lijnen tussen diverse disciplines, zodat Arval klanten snel van dienst kan zijn en snel in staat is problemen op te lossen. Het in huis ontwikkelde operationeel leasepakket helpt Arval hierbij. HIPPOS is een geïntegreerd systeem waarin alle processen rondom het leasen minutieus zijn vastgelegd. Rob Metselaar, financieel directeur bij Arval, vertelt hierover: "HIPPOS ondersteunt al onze integrale processen die gemoeid zijn met de dienstverlening naar onze klanten, berijders en leveranciers – van CRM tot de afwikkeling van schades. Het enige wat niet is geïntegreerd in dit platform is, is onze financiële administratie, daarvoor gebruiken we Coda.

Over Arval

Branche

Autoleasemaatschappij

Dienstverlening

Beheer wagenpark van ruim 689.000 auto's

Aantal medewerkers

4000 wereldwijd

200 in Nederland

Website

www.arval.nl





“Solmate fungeert als klankbord en de samenwerking kenmerkt zich door flexibiliteit en kennis.”

MARIUS WIJNEN REGIONAL CHANGE MANAGER NORTHERN EUROPE BIJ ARVAL

HIPPOS communiceert eenzijdig met Coda, dat voor ons echt fungeert als general ledger, en waarin het beheer van crediteuren, debiteuren en cashflows plaatsvindt.”

Eén integraal platform

Arval maakte wereldwijd een grote groei door. Daarom werd in 2009/2010 besloten om de diverse IT-systemen die het bedrijf inzette, te rationaliseren. Het in Nederland ontwikkelde platform HIPPOS, dat inmiddels ook werd ingezet in België en Luxemburg, werd de standaard voor de middelgrote landen waarin Arval actief is. Marius Wijnen, regional change manager Northern Europe bij Arval, vertelt hierover: “Het opereren vanaf één integraal platform had als doel een kostenverlaging van IT te realiseren en het efficiënter inrichten van processen in de verschillende landen. Het Benelux-platform HIPPOS was hiervoor het juiste systeem, vanwege de stabiliteit, continuïteit en flexibiliteit.” De Nederlandse organisatie was in de lead voor de realisatie van de grote uitrol en startte met het overzetten van Zwitserland en Oostenrijk op het HIPPOS-platform en Coda. Wijnen vervolgt: “Samen met een team, dat bestond uit de IT-Benelux organisatie, en de Nederlandse finance, operations en sales teams, zijn we de migratie aangegaan en dat werd een groot succes. Hierdoor besloot Arval dat er een speciaal team moest worden ingericht dat zou zorgdragen voor de uitrol van HIPPOS en Coda in nog eens negen landen. Voor de migratie van het financiële systeem naar Coda zijn we op zoek gegaan naar een partner met de

juiste kennis van Coda, die ervaring had met dergelijke grote financiële migraties en ons in dit proces konden ondersteunen, dat is Solmate geworden.”

Flexibel en kritisch

Voor Arval was niet alleen kennis, maar ook flexibiliteit een voorwaarde in de keuze voor een partner. De klik met Solmate was er direct. “Solmate kenmerkt zich door een hoog kennisniveau en de mensen van Solmate zijn prettig om mee samen te werken”, vertelt Metselaar. “Mede door de kritische blik die zij hebben, ook op het Coda-pakket. Het feit dat zij ook met partners werken om zo veel mogelijk te halen uit het financiële pakket, was voor ons een pre. Je wilt immers werken met een bedrijf dat vernieuwing opzoekt en verbeteringen wil doorvoeren om jou als klant op de beste manier te bedienen. Eigenlijk zoals wij ook werken.” Solmate bekleedt bij Arval diverse rollen. Wijnen vertelt hierover: “Wij scheppen de randvoorwaarden en signaleren de gaps. Solmate wordt gebruikt als klankbord om te bepalen hoe we de inrichting het beste kunnen vormgeven, waardoor we aan de voorwaarden voldoen en de uniformiteit kunnen waarborgen.” Solmate draagt zorg voor consultancy, de inrichting van Coda en leidt de toekomstige gebruikers op. Na een landenuitrol biedt Solmate ondersteuning in de vorm van ‘after go-live’ support.

Businessvoordelen

Inmiddels zijn Nederland, België, Luxemburg, Zwitserland, Oostenrijk, Portugal en Polen gemigreerd naar HIPPOS en Coda versie 12 – de laatste versie van het financiële pakket. In Finland en Denemarken, twee nieuwe start-ups, zijn HIPPOS en Coda geïmplementeerd. De komende twee jaar zullen Arval en Solmate het platform gefaseerd uitrollen naar Tsjechië, Slowakije, Duitsland, Hongarije, Marokko en Roemenië. En de resultaten zijn goed. Wijnen: “Veel landen maakten gebruik van aan elkaar geknoopte systemen die weinig mogelijkheden tot aanpassing en uitbreiding hadden, deels door gedateerde technologie. De combinatie HIPPOS en Coda wordt hierdoor goed ontvangen door de gebruikers. Door het geïntegreerde systeem nemen de productiviteit en efficiency al na een jaar flink toe.”

Vertrouwen

Naast de uitrol van Coda over de verschillende landen speelde Solmate ook een rol in de migratie naar één database en de UTF character set, waarmee het Oost-Europese alfabet wordt ondersteund. Metselaar: “Werken vanuit één database maakt het beheer eenvoudiger hetgeen zich recentelijk bewezen heeft bij de conversie van Coda versie 11 naar 12, voor 9 landen. Solmate heeft laten zien dat ze naast de landenmigraties ook een partner voor ons zijn als het gaat om andere technische Coda-migraties. Zo helpt Solmate ons met de SEPA-migratie en de implementatie van de e-Assets module van Coda. Hiermee bewijst Solmate voor ons de juiste partner te zijn die past bij ons DNA.”

Solmate Group *Solmate Group is business partner voor strategische ICT-vraagstukken.*

Het bedrijf biedt best-of-breed ICT-oplossingen op het gebied van financieel management, business intelligence en planning & consolidatie. Solmate Group opereert vanuit drie zelfstandige labels:

Solmate, Cloudmate en Staffingmate, die samen complementaire proposities vormen.

Hierdoor is de organisatie in staat activiteiten uit te bouwen en te blijven innoveren. Meer informatie over Solmate is te vinden op

www.solmategroup.com.

